



2023年4月10日

株式会社エム・ビー・アイ

エム・ビー・アイ、クラウド型電話サービス「Zoom Phone」の販売を開始 ビジネス効率とコミュニケーション改善をサポート

株式会社エム・ビー・アイ（本社：東京都中央区日本橋浜町、代表取締役：井上 清、以下 MBI）は、Zoom Video Communications, Inc.（本社：米国カリフォルニア州 サンノゼ市、代表取締役 CEO：Eric Yuan、以下 Zoom）が提供するビジネス向けクラウド型電話サービス「Zoom Phone」の販売を開始いたします。このサービスにより、ユーザーは電話、ミーティング、チャットなどのコミュニケーションツールを単一のZoomアプリケーション上から利用できます。MBIはZoom Phoneの導入により、お客様のビジネス効率とコミュニケーション改善をサポートすることを目指しています。

「Zoom Phone」は、高度な音声、ビデオ、チャット、ミーティングなどの機能を1つのコミュニケーションプラットフォーム上に集約した、機能豊富なクラウド型の電話サービスです。企業の規模にかかわらず、柔軟でスケーラブルなシステムを提供し、個人や代表電話番号を PC やスマートフォン、固定電話や会議室電話などのデバイスから簡単に利用することができます。クラウドサービスであるため、オフィスには電話設備が不要となり、設定情報は Web ポータル上で一元管理され、管理者が簡単に設定変更を行うことができるため、初期導入費用や運用費用の削減が見込めます。また、クリアで優れた音質、自動受付（自動応答ガイダンス）、IVR による着信振り分け、柔軟な転送機能、ボイスメール機能、通話録音機能など、ビジネスコミュニケーションの効率性を向上させるための多彩な機能を備えています。

MBI は、20 年以上にわたる電話業界での豊富な経験と専門知識を持っており、多くの音声システムの構築を実施してきました。この豊富な経験と知識を活かし、顧客ニーズに合わせた最適なソリューションを提供いたします。MBI はお客様に最高のサービスを提供することを目指しており、将来のビジネスの変化に対応したサービスを提供することに取り組んでいます。Zoom Phone は高品質で最新の機能を実装し、あらゆる規模や業種のビジネスに適したクラウド型電話サービスです。お客様が Zoom Phone を導入・運用する際の負担を軽減し、効率を最大化できるように支援していきます。

ニュースリリース



■Zoom Phone とは

2019 年のリリース後、全世界で 1 万社を超える企業で採用され既に 550 万ライセンスを獲得。日本においても、2021 年のリリースからわずか 1 年で急速に展開・成長しているクラウド型電話サービスです。非常にシンプルなユーザーインターフェースで簡単に操作が可能でありながら、様々な電話機能が実装されており、いつでも、どこでも利用できることから、多様な働き方にも適した特長を有しています。

【関連ページ】

製品紹介ページ : <https://dx.mb.ibm.co.jp/zoomphone>

【お問い合わせ先】

株式会社エム・ビー・アイ

ICT 推進部

TEL : 03-5643-5271

Email : zoom-mbiict@mb.ibm.co.jp

※Zoom 及び Zoom 名称を含むサービスは Zoom Video Communications, Inc.が提供するサービスです。

※本リリースに記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。